



**ALLEGATO “ B “alla delibera della CPO n°12 del 18/12/2014**

## **CAPITOLATO D’ONERI**

### **OGGETTO DELLA GARA**

Forma oggetto della presente gara l’attività di formazione e creazione di rete per la realizzazione del progetto “Network Donne d’Impresa” volto a incentivare e a promuovere l’imprenditoria femminile marchigiana.

### **LUOGO DI ESECUZIONE**

REGIONE MARCHE

### **MODALITA’ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

#### **1. Attività di Formazione e rete**

La prevista formazione si articolerà in un percorso flessibile e personalizzabile e avrà una durata di 80 ore complessive così articolate:

1. 12 ore di formazione in presenza;
2. 48 ore di formazione a distanza in modalità e-learning sincrona e asincrona con tutoraggio e assistenza remota;
3. 8 ore di consulenza personalizzata;
4. 12 ore di formazione in presenza per realizzare una ricerca-azione, articolata in:
  - compilazione di un questionario dedicato all’indagine degli stili educativi delle donne imprenditrici e produzione del relativo report e discussione in aula dei risultati ottenuti;
  - identikit della tipologia familiare della donna d’impresa. Identificazione dei bisogni per lo sviluppo evolutivo e l’educazione dei figli e individuazione di alcune possibili soluzioni.
  - attività di confronto, supervisionato da tutor specializzati, sul tema della coniugazione della vita professionale e familiare, mediante utilizzo della piattaforma on-line prevista dal progetto.

L’attività di formazione a distanza, che costituisce la maggior parte del monte ore formativo, avverrà mediante l’utilizzo di una piattaforma e-learning in grado di supportare video-lezioni in sincrono, registrabili - che le imprenditrici potranno anche riascoltare in differita nella fascia oraria a loro più consona – nel corso delle quali sarà possibile interagire direttamente sia con il docente/tutor che con le colleghe di percorso. In questo modo potrà essere garantita la massima flessibilità nella frequenza da parte delle imprenditrici, nel rispetto delle loro attività e dei loro tempi di vita.

Dovrà altresì provvedere alla creazione e comunicazione del portale operativo del network.

Le tematiche sviluppate nel percorso formativo per le imprenditrici verteranno sui seguenti temi:

- Elementi di Marketing e vendita;
- Marketing innovativo e netmarketing;
- Utilizzo dei social media per la commercializzazione;
- Progettazione di un piano di marketing;
- Il web a supporto della piccola impresa;
- Sviluppo delle abilità comunicative e negoziali;
- Potenziamento della consapevolezza di sé e dell'autostima;
- Organizzazione del lavoro in rete e gestione del tempo nella coniugazione di vita professionale e familiare.
- Analisi e riflessioni sulle relazioni familiari
- Psicopedagogia dello sviluppo in età evolutiva.
- Educazione alla genitorialità.

I locali per la formazione in presenza dovranno essere messi a disposizione della Ditta senza oneri aggiuntivi e dovranno essere ubicati nel territorio della Regione Marche. Il calendario della formazione sarà predisposto dalla Ditta d'intesa con la Commissione PO.

La Ditta dovrà garantire il mantenimento della rete e degli strumenti tecnologici fino al 31 Dicembre 2015. Per tutto detto periodo la Ditta dovrà effettuare verifiche settimanali sul corretto funzionamento e intervenire in caso di necessità garantendo altresì la consulenza dell'esperto alle utenti del servizio (le imprenditrici).

A tal fine la Ditta dovrà nominare un responsabile denominato "tutor" cui far riferimento per tutto detto periodo.

Per quanto poi concerne la creazione e comunicazione del portale operativo del network questo momento del progetto ha come output la realizzazione del modello di rete fra le imprenditrici, inclusivo delle modalità e dei flussi comunicativi ed operativi, e prevede fra l'altro:

- la definizione del naming
- la individuazione dell'immagine coordinata
- promozione del network attraverso i diversi media e i canali comunicativi afferenti ai Cif, ai Comitati dell'Imprenditoria Femminile delle Camere di Commercio, alle Associazioni imprenditoriali, ecc.

Per la ideazione e realizzazione del portale operativo del network, da effettuarsi in accordo tra le parti, questa fase comprende:

- Progettazione esecutiva che comprende il piano di info design che fissa la struttura dell'informazione e della navigazione, evidenziando le relazioni ipertestuali.
- Progetto grafico che definisce il layout delle pagine e gli elementi fondamentali che lo contraddistinguono.
- Progetto di architettura tecnologica: Il nuovo portale sarà concepito per essere realizzato attraverso il sistema CMS, Customer Management System e sviluppato in linguaggio Php, in modo da essere dinamico e agile, sia nella fruizione che negli aggiornamenti.

Lo sviluppo del portale con il linguaggio Php, consentirà che tutte le sezioni siano dinamiche e facilmente aggiornabili. In particolare sarà l'ipertestualità che permetterà successivi elementi di approfondimento come i sommari in prima pagina e le finestre multimediali.

- Creazione e gestione di un'app che permetta l'interazione della rete anche da smartphone.

- Creazione e gestione di tutte le interazioni con i social network quali Twitter, Facebook, Instagram, ecc.

Importante precisare che il mantenimento della rete e degli strumenti tecnologici sarà fino al 31 Dicembre 2015.

### **TEMPI DI ESECUZIONE**

Il servizio di formazione dovrà essere svolto nel termine di 6 (sei) mesi dalla comunicazione dell'avvio dell'esecuzione da parte della Commissione, fermo restando il mantenimento della rete e degli strumenti tecnologici e del servizio di tutoraggio fino al 31 Dicembre 2015.

### **IMPORTO A BASE D'ASTA**

L'importo a base d'asta è di € **25.000,00** (Euro venticinquemila) IVA esclusa.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La gara verrà aggiudicata alla Ditta che avrà presentato per l'espletamento dell'intero servizio (formazione - creazione RETE e tutoraggio) il prezzo più basso.

### **AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione definitiva verrà dichiarata con successivo ed apposito atto del Dirigente del Servizio Autorità Indipendenti.

Nel caso di decadenza, subentrerà la ditta che ha presentato la seconda migliore offerta.

In caso di parità fra due o più migliori offerte, sarà la sorte a decidere chi dovrà essere la ditta aggiudicataria. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione.

### **STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

La stipulazione del contratto avverrà mediante sottoscrizione del presente capitolato e del progetto ad esso allegato.

Il corrispettivo del contratto sarà determinato dal prezzo aggiudicato in sede di gara.

Il contratto decorrerà dalla comunicazione dell'avvio dell'esecuzione da parte della Commissione e terminerà il 31.12.2015.

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE A PENA DI ESCLUSIONE DALLA GARA**

#### **Requisiti di ordine generale:**

- insussistenza cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-bis), m-ter), m-quater), del D. Lgs. 163/2006;

#### **Requisiti di idoneità professionale:**

- iscrizione alla Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato nella categoria oggetto della gara;
- Possesso certificazioni ISO 9001

#### **Requisiti economico-finanziari:**

- dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385;

#### **Requisiti tecnico-organizzativi:**

- espletamento di almeno 3 (tre) servizi a favore di destinatari pubblici o privati dello stesso tipo oggetto della gara svolto nell'ultimo triennio (2011-2012-2013), con importo minimo di € 25.000,00 (IVA esclusa) cadauno;

### **VERIFICA DEI REQUISITI**

Prima di procedere all'aggiudicazione definitiva l'Amministrazione contraente procederà alla verifica dei requisiti come previsto dalle vigenti disposizioni in materia di contratti pubblici di cui all'art. 38 e art. 48 del D. Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii.

### **GARANZIE**

E' richiesta la garanzia provvisoria, pari al 2 per cento del prezzo base, di cui all'art. 75 del D.lgs n.163 del 2006, nonché la cauzione definitiva ex art. 113 del D. Lgs. n. 163/2006 pari al 10% dell'importo di aggiudicazione sotto forma di fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

### **PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

Il pagamento del corrispettivo avverrà in due rate dietro presentazione di regolari fatture da parte della Ditta da emettersi con le seguenti modalità:

I rata per l'importo di una somma pari al 60% dell'importo contrattuale al termine del servizio di formazione

Il rata per l'importo della somma restante pari al 40% dell'importo contrattuale al 31.12.2015

Il pagamento di ogni singola fattura avrà luogo entro 30 (trenta) giorni consecutivi dalla data di ricevimento della stessa da parte dell'Amministrazione previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva e previa attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni da parte del responsabile del procedimento. La fattura si intende ricevuta al momento della sua registrazione al protocollo della Commissione per le Pari Opportunità della Regione Marche ed il pagamento si intende effettuato alla data di emissione del bonifico bancario. Il pagamento è comunque subordinato alla stipulazione del contratto. In caso di fattura irregolare, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data di intervenuta contestazione da parte dell'Amministrazione.

### **PENALITÀ**

Nel caso si verificassero inadempienze da parte della Ditta nell'espletamento del servizio, constatate in contraddittorio con il suo legale rappresentante, verrà applicata una penale di € 50,00 (Euro cinquanta/00) per ogni giorno di perdurante inadempienza.

La somma dovuta alla Commissione a titolo di penale verrà trattenuta sull'ammontare del corrispettivo delle prestazioni effettuate o dalla cauzione definitiva.

Sono considerate inadempienze ogni inosservanza degli obblighi previsti nel capitolato in particolare di quelli relativi alla funzionalità della rete, degli strumenti tecnologici nonché relativi al servizio di tutoraggio e consulenza fino al 31.12.2015.

Resta ferma la facoltà della Commissione di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, per le inadempienze sopra evidenziate, con preavviso di 10 (dieci) giorni, fatta salva e impregiudicata ogni pretesa risarcitoria dell'Ente.

### **OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO**

La Ditta si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di salute, igiene e sicurezza dei luoghi di lavoro, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. La Ditta si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del presente atto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

La Ditta si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano la Ditta anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente atto.

L'Assemblea, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra, e previa comunicazione alla ditta delle inadempienze ad essa denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di operare una ritenuta fino, al 20% (venti per cento) dell'importo dell'appalto.

Tale ritenuta sarà rimborsata soltanto quando l'Ispettorato del Lavoro avrà dichiarato che la Ditta si sia posta in regola, né questa potrà vantare diritto alcuno per il ritardato pagamento, né avrà titolo per richiedere alcun risarcimento di danno.

### **OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ FINANZIARIA**

L'aggiudicatario si impegna a rendere tracciabili tutti i movimenti finanziari relativi ai suddetti servizi, osservando puntualmente quanto previsto dall'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia", riportando per ciascuna transazione il relativo CIG **ZBC1141BA4**.

### **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie nascenti dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Ancona. Tale competenza non è derogabile.

## **TRATTAMENTO DATI**

Ai sensi della Legge 675 del 31.12.1996, e successive modificazioni ed integrazioni si comunica che, i dati forniti dalle ditte partecipanti sono trattati per le finalità connesse alla gara ed alla relativa aggiudicazione. Il conferimento è obbligatorio per le Ditte che intendono partecipare alla gara. L'ambito di diffusione dei dati ed il loro utilizzo è quello definito dalla legislazione vigente in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi ed in materia di appalti pubblici.

## **INFORMAZIONI**

Per qualunque informazione relativa alla presente gara potrà essere contattato il Responsabile del procedimento Sig.ra Antonietta Masturzo tel.071/2298482

[antonietta.masturzo@assemblea.marche.it](mailto:antonietta.masturzo@assemblea.marche.it)

## **ALLEGATI:**

Progetto “ Network Donne d'Impresa “